



कर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
Employees' State Insurance Corporation
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)



सत्यमेव जयते

आदर्श अस्पताल/ Model Hospital,
भारत नगर, लुधियाना-141001
Phone: 0161-2772435/2775539
Email: ms-ludhiana@esic.nic.in
Website: <https://ludhianahospital.esic.gov.in>

L/1/2023-IT BR

दिनांक: 26.03.2025

परिपत्र/ Circular

विषय: कंप्यूटर स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए साइबर स्वच्छता अभियान

Subject: Cyber Swachhta Campaign for Computer Health and Security

आईटी प्रणालियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखने के लिए निरंतर प्रयासों के तहत, क.रा.बी.नि. आदर्श अस्पताल, लुधियाना "साइबर स्वच्छता अभियान" 1 अप्रैल 2025 से 15 अप्रैल 2025 तक आयोजित करने जा रहा है। इस 14-दिन के अभियान के दौरान, आईटी मैनेजर और आईटी सहायक अस्पताल के सभी कंप्यूटर और संबंधित प्रणालियों का गहन निरीक्षण करेंगे और किसी भी समस्या को हल करेंगे, साथ ही सुरक्षा में सुधार करेंगे।

इस अभियान के प्रमुख उद्देश्यों में शामिल हैं:

- **धीमी गति की समस्याएं:** प्रणाली की प्रदर्शन समस्याओं की पहचान और समाधान।
- **सुरक्षा जांच:** संभावित सुरक्षा खामियों या मैलवेयर के किसी भी हमले का पता लगाने और हटाने के लिए सुरक्षा स्कैन चलाना।
- **नेटवर्क समस्याएं:** नेटवर्क कनेक्टिविटी की समस्याओं की जांच और समाधान।
- **कैश फाइलों की सफाई:** प्रणाली की कार्यकुशलता को सुधारने के लिए अनावश्यक कैश फाइलों की नियमित सफाई।
- **ब्राउज़र समस्याएं:** ब्राउज़र संबंधित समस्याओं की पहचान और समाधान, ताकि आवश्यक वेब अनुप्रयोगों तक सुगम पहुँच सुनिश्चित हो सके।
- **ईआरपी और एचआईएस समस्याएं:** ईआरपी और एचआईएस प्रणालियों से जुड़ी किसी भी समस्या का समाधान।
- **साइबर स्वच्छता बनाए रखना:** यह सुनिश्चित करना कि प्रणालियाँ अद्यतित, सुरक्षित और साइबर स्वच्छता प्रोटोकॉल का पालन करती हों।

अभियान की कार्यान्वयन प्रक्रिया:

- अभियान **ओपीडी** (आउटपैशेंट विभाग) से शुरू होगा और धीरे-धीरे अस्पताल के सभी क्षेत्रों में फैल जाएगा।
- आईटी मैनेजर और आईटी सहायक सभी आवश्यक जांचें बिना डॉक्टरों और कर्मचारियों के नियमित कार्यों में कोई विघ्न डाले करेंगे।
- सभी जांचें **नियुक्त कार्यों के साथ-साथ** की जाएंगी, ताकि अस्पताल के दैनिक संचालन में कोई विघ्न न हो।
- आईटी मैनेजर और आईटी सहायक पूर्ण सहयोग प्रदान करेंगे और **प्रत्येक दिन की रिपोर्ट** आईटी शाखा को सौंपेंगे, जिसमें जांचे गए कंप्यूटर और पाई गई या हल की गई समस्याओं का विवरण होगा।

हम आपसे इस पहल की सफलता सुनिश्चित करने के लिए पूर्ण सहयोग और समझ की अपेक्षा करते हैं। हमारा उद्देश्य हमारे आईटी प्रणालियों की सुरक्षा और कार्यकुशलता को बढ़ाना है, ताकि अस्पताल संचालन में सुधार हो सके।

किसी भी प्रश्न या चिंता के लिए कृपया आईटी विभाग से संपर्क करें।

In line with our continuous efforts to maintain the health and security of our IT systems, ESIC Model Hospital, Ludhiana is launching the **Cyber Swachhta Campaign** from **1st April 2025 to 15th April 2025**. During this 14-day campaign, the IT Manager and IT Assistant will conduct a thorough check-up of all hospital computers and related systems to address any issues and enhance overall security.

The key objectives of this campaign include:

- **Slowness Issues:** Identifying and resolving any system performance issues.
- **Security Check-ups:** Running necessary security scans to detect and remove any potential vulnerabilities or malware.
- **Network Issues:** Ensuring proper network connectivity and troubleshooting related issues.
- **Cache Files Cleaning:** Regular cleaning of unnecessary cache files to improve system efficiency.
- **Browser Issues:** Identifying and resolving issues related to browsers, ensuring smooth access to required web applications.
- **ERP and HIS Problems:** Troubleshooting and resolving any issues related to the ERP and HIS systems to ensure their seamless functioning.
- **Cyber Hygiene Maintenance:** Ensuring that systems are up-to-date, secured, and maintain cyber hygiene protocols.

Campaign Execution:

- The campaign will begin at the **OPD** (Outpatient Department) and will gradually cover all branches of the hospital.
- The IT Manager and IT Assistant will carry out the necessary checks without disturbing the regular duties of the doctors and staff.
- All checks will be done **along with assigned tasks**, ensuring that there is no disruption to the daily operations of the hospital.
- Both the IT Manager and IT Assistant will cooperate fully and provide **daily reports** to the IT Branch, detailing the computers checked and any issues found or resolved.

We request your full cooperation and understanding in ensuring the success of this initiative. The goal is to enhance the overall security and efficiency of our IT systems for the benefit of all hospital operations.

Thank you for your support and cooperation.

For any queries or concerns, please contact the IT Department.

उप निदेशक

(सूचना प्रौद्योगिकी)

To:-

- **IT Manager and Assistant for needful**
- **All the HODs / Incharges/ Employees for information**